

Revista digital de investigación

5
9
3

Digital Publisher

CEIT

Volumen 11

Número 1

Año 2026/enero-febrero

ISSN 2588-0705

Multidisciplinar

Ecuador | Enero - Febrero



DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES



Movilidad académica e internacionalización del conocimiento para impulsar el turismo sostenible en Panamá

doi.org/10.33386/593dp.2026.1.3715

Kathleen Suriani Valdés-Montero*
Aura Franco-Gutiérrez**
Sebastián Reyes-Alvarado***
Gustavo Mizraim-González****

Resumen

El artículo analiza cómo la participación en la Semana Internacional de Cartagena fortaleció las capacidades institucionales, promovió alianzas académicas y permitió identificar buenas prácticas internacionales aplicables al turismo sostenible en Panamá. El objetivo es valorar el aporte de la internacionalización del conocimiento al desarrollo turístico del país. Se aplicó un enfoque cualitativo-experiencial basado en observación participante, diálogo académico e interacción con expertos. La sistematización se sustentó en registros de conferencias, paneles y actividades formativas desarrolladas entre el 15 y el 19 de septiembre de 2025 por siete instituciones colombianas. La triangulación de fuentes incluyó documentos institucionales, notas de campo y material informativo. Los hallazgos muestran que la movilidad académica fortaleció competencias interculturales, favoreció la actualización curricular y posibilitó alianzas estratégicas orientadas a clases espejo, movilidad e investigación. Asimismo, se identificaron buenas prácticas internacionales vinculadas con sostenibilidad, gestión patrimonial, economía nocturna y participación ciudadana. La participación en paneles incrementó la visibilidad institucional y consolidó redes para la gestión turística sostenible. Se concluye que la internacionalización del conocimiento constituye un eje estratégico para fortalecer el turismo panameño mediante cooperación académica, transferencia de saberes y adopción contextualizada de buenas prácticas.

Palabras clave: Movilidad académica; cooperación interinstitucional; gestión del patrimonio cultural; competencias interculturales; alianzas estratégicas académicas.

* Mgter. en Turismo con Énfasis en Dirección Hotelera. Especialista en Alta Gerencia, Coordinadora de la carrera de Turismo en educación superior. Miembro del Comité de Investigación de ISAE Universidad. ISAE Universidad. E-mail: coordi.turismo@isaeuniversidad.ac.pa. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6306-0346>.

** Doctora en Ciencias de la Educación y Postdoctora en Producción Científica. Directora de Investigación, Innovación y Posgrado, editora y fundadora de revistas indexadas. Investigadora en educación superior, innovación pedagógica y desarrollo humano, con publicaciones y ponencias internacionales. ISAE Universidad. E-mail: dir.investigacion@isaeuniversidad.ac.pa. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1854-6557>.

*** Doctor en Educación con énfasis en investigación, Docente investigador en ISAE Universidad, Investigador Nacional I del Sistema Nacional de Investigación (SNI AIP) e investigador afiliado al Centro de Investigación Educativa de Panamá (CIEDU AIP). ISAE Universidad, SNI AIP – CIEDU AIP. E-mail: investigador1@isaeuniversidad.ac.pa. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5824-9832>. (Autor de correspondencia).

**** Doctor en Ciencias de la Educación y Rector de ISAE Universidad en la República de Panamá. ISAE Universidad. E-mail: rector@isaeuniversidad.ac.pa. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5291-5056>. (Autor de correspondencia).

Academic mobility and internationalization of knowledge to promote sustainable tourism in Panama

Abstract

The article analyzes how participation in Cartagena International Week strengthened institutional capacities, promoted academic partnerships, and identified international best practices applicable to sustainable tourism in Panama. The objective is to assess the contribution of knowledge internationalization to the country's tourism development. A qualitative-experiential approach based on participant observation, academic dialogue, and interaction with experts was applied. The systematization was based on records of conferences, panels, and training activities carried out between September 15 and 19, 2025, by seven Colombian institutions. The triangulation of sources included institutional documents, field notes, and informational material. The findings show that academic mobility strengthened intercultural competencies, promoted curriculum updates, and enabled strategic alliances focused on mirror classes, mobility, and research. Likewise, international best practices related to sustainability, heritage management, nighttime economy, and citizen participation were identified. Participation in panels increased institutional visibility and consolidated networks for sustainable tourism management. It is concluded that the internationalization of knowledge is a strategic axis for strengthening Panamanian tourism through academic cooperation, knowledge transfer, and the contextualized adoption of good practices.

Key words: Academic mobility; inter-institutional cooperation; cultural heritage management; intercultural skills; strategic academic partnerships.

Introducción

La internacionalización de la educación superior se ha consolidado como una estrategia clave para fortalecer las funciones académicas, investigativas y de extensión de las universidades, en respuesta a las demandas de la globalización y la creciente interdependencia educativa. Este proceso implica la integración sistemática de perspectivas globales e interculturales que contribuyen a la calidad, la innovación y la pertinencia social de la formación profesional.

La literatura reciente destaca que los procesos de internacionalización del currículo promueven competencias interculturales, pensamiento crítico y adaptabilidad profesional, aspectos esenciales en sectores globalizados como el turismo (López Ramírez & Contreras Rojas, 2023; Delgado-Sánchez et al., 2022). En este sentido, la internacionalización no solo implica movilidad estudiantil, sino también la incorporación de perspectivas globales en la gestión del conocimiento, la innovación pedagógica y el desarrollo de capacidades institucionales.

Por esta razón, la internacionalización del currículum se concibe como un enfoque que trasciende la movilidad física para incorporar transformaciones en los modelos pedagógicos, el desarrollo de investigación colaborativa y el establecimiento de redes académicas sostenibles (Waisberg, 2025). La internacionalización del conocimiento, en consecuencia, favorece la creación de capacidades institucionales y la transferencia de saberes con impacto territorial.

Estudios empíricos demuestran que los estudiantes perciben que la participación en actividades académicas internacionales contribuye significativamente al desarrollo de competencias globales, especialmente tras transformaciones educativas postpandemia (Butum, 2022). Asimismo, se plantea que la internacionalización del currículo debe materializarse más allá de la movilidad física, integrando metodologías, contenidos y ritmos globales desde el aula como parte de la formación profesional universitaria (Shahjahan, 2024). En

sectores vinculados al turismo, estas experiencias facilitan la actualización en áreas como sostenibilidad turística, gestión del patrimonio, economía cultural y cooperación internacional, elementos clave para la diversificación de destinos emergentes.

Por otro lado, el turismo sostenible requiere modelos de gobernanza participativa que integren patrimonio cultural, sostenibilidad ambiental, emprendimiento local y planificación estratégica (Barros Pinto, 2021; Meléndez et al., 2025). Las experiencias discutidas en Cartagena mostraron cómo la articulación entre actores academia, sector público, comunidad y empresas turísticas puede fortalecer el desarrollo territorial y mejorar la competitividad de los destinos.

Estas prácticas encuentran correspondencia en iniciativas panameñas que promueven la gestión comunitaria y la economía circular, especialmente en regiones como Darién y Guna Yala (Pile, Chang & Vásquez, 2024). La comparación crítica permite identificar oportunidades de mejora, tales como la necesidad de reforzar la participación ciudadana, consolidar rutas culturales y promover el diseño de experiencias turísticas que valoricen la identidad local.

A su vez, las alianzas interinstitucionales constituyen un componente estratégico para la innovación en turismo, al facilitar la producción y transferencia de conocimiento, el diseño de proyectos conjuntos y la movilidad académica, elementos que fortalecen la formación profesional y la investigación aplicada dentro del sector (Montoya Vargas et al., 2024). Desde una perspectiva contemporánea, la cooperación interinstitucional se concibe como un mecanismo estructural que articula actores académicos, gubernamentales y productivos, contribuyendo a la creación de entornos educativos más competitivos y a la profesionalización de los territorios turísticos. En esta línea, (Katunian, 2023) argumenta que la colaboración entre instituciones educativas y actores del sector es condición necesaria para desarrollar capacidades humanas especializadas, especialmente en

contextos donde el turismo se orienta a satisfacer demandas globales y sostenibles.

Además, investigaciones recientes sobre innovación abierta destacan que la cooperación entre universidades, empresas turísticas, comunidades y gobiernos locales potencia prácticas de co-creación, transferencia tecnológica e innovación de servicios, favoreciendo procesos de transformación organizacional y diversificación del destino (Cardoso et al., 2024). Este enfoque rompe con modelos tradicionales de desarrollo turístico centrados únicamente en infraestructura y promueve una lógica basada en redes de conocimiento, investigación colaborativa y participación social.

En este contexto, la participación en la Séptima Semana Internacional de Cartagena (15 al 19 de septiembre de 2025) constituyó un espacio para el intercambio académico y la articulación interinstitucional en torno a temáticas vinculadas a la sostenibilidad, la economía, la cultura y el turismo. El presente artículo analiza los aportes derivados de esta experiencia para el fortalecimiento de capacidades, el establecimiento de alianzas estratégicas y la identificación de buenas prácticas internacionales aplicables al turismo sostenible en Panamá.

En vista de lo anterior, se requiere examinar cómo estas dinámicas de internacionalización tienen un impacto real en las estructuras productivas y académicas. En esta línea, el presente estudio se orienta por la pregunta de investigación siguiente: ¿Cómo contribuyen la movilidad académica y la internacionalización del saber, que son resultado de participar en redes internacionales, al fomento del turismo sostenible y al fortalecimiento de las capacidades institucionales en Panamá?

Se plantea como meta principal, para responder a esta pregunta, valorar el aporte de la internacionalización del conocimiento al desarrollo turístico panameño mediante la sistematización de la experiencia en la Semana Internacional de Cartagena. De manera

específica la investigación buscaba, 1) Identificar las buenas prácticas internacionales en gestión turística y sostenibilidad aplicables al contexto nacional. 2) Evaluar el impacto de la movilidad académica en el fortalecimiento de competencias interculturales y la actualización curricular. 3) Establecer el alcance de las alianzas estratégicas logradas para la cooperación en investigación y docencia.

Método

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo-experiencial orientado a comprender los significados, aprendizajes y dinámicas de interacción generados durante la participación de ISAE Universidad en la Semana Internacional de Cartagena. Este enfoque permitió analizar la experiencia desde la perspectiva de los actores involucrados, asumiendo el contexto como espacio vivo de producción de sentido. Como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación cualitativa posibilita una aproximación profunda a fenómenos socioculturales mediante la observación directa y el registro sistemático.

En coherencia con los postulados constructivistas de Guba y Lincoln (1994), se asumió que la realidad social es múltiple y se construye a partir de la interacción entre sujetos y contextos. De allí que la observación participante constituyera la técnica central del estudio, no solo como registro descriptivo, sino como inmersión que permite comprender prácticas y significados desde dentro del proceso social observado. Los investigadores adoptaron un rol participativo crítico, reconociendo su doble condición como miembro institucional y analista del proceso, lo que exigió procesos reflexivos constantes para mitigar posibles sesgos derivados de la pertenencia organizacional.

La delimitación del estudio se circunscribió a las actividades realizadas entre el 15 y el 19 de septiembre de 2025, en el marco de la Séptima Semana Internacional de Cartagena. Las unidades de observación incluyeron conferencias magistrales, paneles temáticos, visitas institucionales, espacios de diálogo

académico informal y actividades de intercambio con expertos. Estas fueron seleccionadas con base en criterios de pertinencia académica, relevancia institucional y potencial formativo, priorizando escenarios con interacción directa de ISAE Universidad con otras instituciones participantes.

Los actores observados incluyeron delegaciones universitarias internacionales, gestores académicos, autoridades institucionales, expertos invitados y representantes gubernamentales vinculados al sector turístico. La delimitación no buscó abarcar todos los eventos del programa, sino aquellos en los que convergieron internacionalización educativa, cooperación interinstitucional y turismo sostenible.

La información se obtuvo mediante notas de campo elaboradas antes, durante y después de cada sesión académica, complementadas con documentos institucionales, presentaciones académicas, agendas oficiales, material informativo y registros audiovisuales proporcionados por las universidades anfitrionas. Las notas de campo se organizaron en tres tipos: (a) notas descriptivas orientadas al registro factual de las actividades observadas; (b) notas analíticas preliminares elaboradas posterior a cada jornada para identificar primeras interpretaciones; y (c) memorandos reflexivos centrados en el rol del investigador y en el control de posibles sesgos derivados de la participación institucional.

Este proceso se desarrolló de forma progresiva y continua, articulando el registro empírico con la interpretación analítica posterior. En consonancia con Bardin (2013), la sistematización se concibió como un proceso orientado a transformar vivencias en conocimiento estructurado, mediante análisis y ordenamiento narrativo de las experiencias observadas.

Con el fin de garantizar rigor metodológico y transparencia, cada escenario de participación académica fue asociado explícitamente a una técnica de registro y a un tipo de evidencia producida, asegurando la coherencia entre los

propósitos de observación, el tipo de interacción registrada y los instrumentos utilizados. La tabla siguiente sintetiza este proceso. Ver Tabla 1.

El análisis desarrollado fue de tipo inductivo y emergente, iniciándose con una codificación abierta para identificar unidades de significado presentes en los registros, siguiendo la propuesta de Strauss y Corbin (2002). Este procedimiento implicó la fragmentación del corpus en segmentos conceptuales que permitieran captar acciones, discursos y dinámicas socioculturales asociadas al encuentro académico internacional. La codificación inicial no partió de categorías preestablecidas, sino de significados emergentes del material recopilado.

Posteriormente, dichas unidades se agruparon en categorías temáticas relacionadas con internacionalización, vinculación territorial, movilidad académica y dinamización del conocimiento. Esta fase incluyó comparación constante, clasificación por afinidad conceptual y articulación entre nodos interpretativos, sin anticipar inferencias evaluativas asociadas a los resultados.

A su vez, se utilizó la técnica de análisis temático para procesar los datos recopilados, lo que permitió reconocer, estructurar e investigar patrones de significado (temas) a partir del conjunto documental y las notas de campo. El procedimiento se implementó mediante una matriz de análisis documental, que funcionó como herramienta principal para clasificar las experiencias observadas en unidades conceptuales manejables. La Tabla 2 muestra la estructura lógica de dicho instrumento, relacionando las categorías de estudio con los indicadores clave y sus fuentes de evidencia. Ver Tabla 2.

Tabla 1

Actividades realizadas y técnicas e instrumentos aplicados en la recolección de información

Actividad desarrollada	Propósito metodológico	Técnica utilizada	Instrumentos / Evidencias generadas
Conferencias magistrales sobre conectividad, patrimonio y sostenibilidad	Registrar perspectivas conceptuales y enfoques internacionales	Observación participante	Notas descriptivas; documentos institucionales; presentaciones académicas
Panel Turismo y economía nocturna con expertos internacionales	Documentar discursos, debates y posicionamientos institucionales	Observación participante y registros narrativos	Notas analíticas preliminares; memorandos reflexivos
Mesas de trabajo con universidades colombianas	Identificar oportunidades de cooperación académica	Observación de interacción y análisis documental	Agendas oficiales; documentos institucionales; material informativo
Diálogos académicos informales entre delegaciones	Registrar construcción de redes y percepciones espontáneas	Observación no estructurada / situacional	Notas de campo narrativas y reflexivas
Visitas institucionales y recorridos temáticos	Contextualizar experiencias académicas en escenarios urbanos y turísticos	Observación situacional	Notas descriptivas; registros audiovisuales; folletos institucionales
Sistematización posterior de documentos y material entregado	Corroborar información y fortalecer triangulación	Análisis documental + triangulación	Presentaciones; agendas; informes; recursos institucionales

Nota: elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de análisis documental para la sistematización de la experiencia internacional

Categoría de Análisis	Unidades de Registro (Fuentes)	Indicadores / Temas Clave
Internacionalización del Currículo	Agendas académicas, presentaciones de expertos.	Clases espejo, movilidad docente, actualización de contenidos.
Sostenibilidad Turísticas	Notas de campo de paneles y visitas.	Economía nocturna, gestión de patrimonio, ODS.
Cooperación Interinstitucional	Convenios preliminares, minutas de reuniones.	Redes de investigación, alianzas con Unicolombo y UNITECNAR.

Nota: elaboración propia.

La matriz presentada en la Tabla 2 actúa como el eje que estructura el rigor metodológico de la investigación. La triangulación de fuentes es posible gracias a su estructura, que permite comparar los documentos oficiales de las universidades anfitrionas con el registro observacional del investigador.

Este proceso incorporó estrategias de reducción, síntesis y comparación de patrones según los lineamientos de Miles, Huberman y Saldaña (2014), con el fin de construir explicaciones interpretativas sobre la experiencia institucional. La revisión sistemática implicó iteraciones sucesivas sobre los registros, lo que permitió refinar categorías, ajustar criterios de clasificación y fortalecer la consistencia interna del análisis.

Con el propósito de fortalecer la credibilidad del análisis, se trianguló información proveniente de notas de campo, documentos institucionales y observaciones

directas. De acuerdo con Guba y Lincoln (1994), la triangulación metodológica y de fuentes contribuye a la confirmabilidad al contrastar perspectivas que emergen de diferentes registros. Se mantuvo, además, una postura analítica neutral, evitando anticipar beneficios atribuibles al evento, dado que la interpretación evaluativa corresponde a la sección de resultados y discusión.

Asimismo, el proceso atendió los criterios de calidad propios de la investigación cualitativa: credibilidad mediante contraste de registros; transferibilidad mediante contextualización detallada de los escenarios observados; dependencia mediante registro sistemático de procedimientos; y confirmabilidad mediante control reflexivo de sesgos interpretativos.

Para garantizar la trazabilidad del análisis, las notas de campo se organizaron de manera cronológica y comparativa, diferenciando registros empíricos y reflexiones interpretativas.

La revisión reflexiva del rol del investigador permitió reconocer cómo la pertenencia institucional podía influir en la interpretación de la experiencia, favoreciendo un ejercicio metodológico ético y crítico.

Cabe señalar, que, al tratarse de actividades institucionales de carácter público y académico, no se recopilaron datos personales sensibles ni testimonios individuales, y la información obtenida se utilizó exclusivamente con fines de análisis académico. Se garantizó la confidencialidad organizacional y se respetó la normativa institucional en materia de divulgación de información. Las interacciones se documentaron sin emitir juicios evaluativos sobre actores o instituciones participantes.

Resultados

La participación en la Semana Internacional de Cartagena se integró al eje temático de Turismo con el propósito de intercambiar experiencias académicas, consolidar redes de cooperación y contribuir a la internacionalización del conocimiento turístico panameño. Este proceso se desarrolló mediante conferencias orientadas al análisis de la conectividad, el patrimonio cultural y la sostenibilidad del turismo en Panamá, así como del rol de la actividad turística en el desarrollo económico con equidad. Dichos espacios facilitaron el diálogo con actores públicos, privados y académicos, favoreciendo la comprensión del turismo como un fenómeno multidimensional que requiere coordinación intersectorial para su gestión.

En términos formativos, la experiencia permitió observar cómo la interacción con universidades internacionales favorece procesos de innovación educativa mediante el contraste de enfoques metodológicos, la actualización de contenidos curriculares y la incorporación de perspectivas comparadas. Estas dinámicas resultaron particularmente relevantes para el campo del turismo, donde la comprensión de fenómenos globales movilidad humana, patrimonio cultural, economías colaborativas, sostenibilidad ambiental se vuelve indispensable

para diseñar programas académicos ajustados a las tendencias internacionales y a las exigencias del mercado laboral regional. Además, este tipo de iniciativas aportó al fortalecimiento de perfiles docentes orientados a la investigación, al intercambio académico y a la producción de conocimiento contextualizado.

Además, la articulación institucional consolidada durante el evento favoreció la proyección internacional de la universidad a mediano plazo, dado que sentó las bases para el desarrollo de convenios formales, clases espejo, movilidad estudiantil y proyectos de investigación conjunta. Dichas oportunidades contribuyen no solo al posicionamiento académico de la institución, sino también al desarrollo sostenible del sector turístico panameño al conectar la formación profesional con agendas internacionales, modelos de gobernanza turística y experiencias consolidadas en otros territorios. En consecuencia, la participación en espacios internacionales como la Semana Internacional de Cartagena no constituye un hecho aislado, sino un recurso estratégico para consolidar ecosistemas educativos que integren innovación, cooperación y responsabilidad territorial.

Por otro lado, la participación en el panel Turismo y economía nocturna: Motores estratégicos para el desarrollo económico, social y cultural de las ciudades reforzó esta orientación. Expertos de instituciones como la Fundación Universitaria Colombo Internacional Unicolombo (ACODRES) y Promotora DIQUIN analizaron la economía nocturna como una estrategia para la generación de empleo, la dinamización cultural y el fortalecimiento de la competitividad urbana. Estos aportes se constituyeron en referentes que podrían adaptarse a la realidad panameña, atendiendo a sus características socioeconómicas y normativas.

El proceso de sistematización de la experiencia se sustentó en una metodología cualitativa basada en la observación académica, el registro de actividades y el análisis comparado de buenas prácticas internacionales. Este enfoque permitió identificar aprendizajes útiles para el

fortalecimiento institucional y la innovación curricular del programa de Turismo.

Los resultados derivados de la participación en la Semana Internacional de Cartagena pueden organizarse en cuatro dimensiones:

Tabla 3

Dimensiones establecidas y metas alcanzadas en la visita internacional

DIMENSIONES	METAS ALCANZADAS
Visibilidad y posicionamiento internacional	Se incrementó la presencia institucional en escenarios de diálogo académico internacional, destacando la experiencia panameña en turismo sostenible y conectividad, lo cual contribuye al reconocimiento del programa en la formación de profesionales del sector.
Fortalecimiento de alianzas estratégicas	Se establecieron acuerdos preliminares de cooperación con universidades colombianas para el desarrollo de movilidad académica, investigación conjunta y acciones de extensión, en concordancia con la literatura sobre cooperación universitaria para el desarrollo sostenible.
Transferencia y apropiación de conocimiento	La experiencia permitió incorporar enfoques actualizados sobre sostenibilidad, innovación y economía circular aplicados al turismo. Estos aportes fueron posteriormente socializados en la comunidad universitaria mediante actividades de divulgación interna.
Proyección académica y participación profesional	La intervención en paneles y conferencias evidenció la capacidad institucional para contribuir al debate regional sobre turismo sostenible, integrando perspectivas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nota: elaboración propia.

En conjunto, los resultados muestran que la internacionalización constituye una estrategia con potencial para fortalecer las capacidades institucionales, promover la cooperación regional y aportar a la formación de profesionales con visión global y orientación al desarrollo sostenible del turismo en Panamá.

Discusión

La participación en la Semana Internacional de Cartagena evidencia cómo la internacionalización se consolida como un eje articulador entre educación superior, cooperación académica y desarrollo turístico sostenible. Este tipo de experiencias no solo posiciona a la institución en circuitos académicos internacionales, sino que también genera insumos concretos para repensar el currículo, las líneas de investigación y los vínculos con el entorno productivo y territorial. Los resultados obtenidos permiten discutir varias implicaciones relevantes para el futuro del programa de Turismo y para la proyección internacional de la universidad, en un contexto donde la calidad y la pertinencia de la formación profesional se miden crecientemente en clave global (Álvarez, 2024).

En primer lugar, los hallazgos coinciden con la literatura que afirma que la internacionalización del currículo fortalece las competencias interculturales, la formación crítica y la inserción profesional en contextos globalizados (Waisberg, 2025; López Ramírez y Contreras Rojas, 2023). Estudios recientes

muestran que la internacionalización del currículo implica no solo incluir contenidos globales, sino también diseñar herramientas y dispositivos (movilidad, proyectos COIL, asignaturas compartidas, prácticas en entornos internacionales) que integren de manera sistemática una dimensión global en la formación universitaria (Álvarez, 2024).

La movilidad académica y la inmersión en escenarios internacionales como Cartagena permiten a docentes y estudiantes integrar saberes globales y adaptar buenas prácticas al contexto panameño, reforzando la pertinencia social de los programas formativos. En la misma línea, investigaciones sobre competencias interculturales en estudiantes de programas de Turismo evidencian que el contacto estructurado con otras culturas, lenguas y contextos académicos contribuye significativamente al desarrollo de habilidades de comunicación intercultural, empatía y apertura hacia la diferencia (Nigra, 2020). Esto refuerza la idea de que la participación en eventos internacionales puede convertirse en un espacio clave para el desarrollo de competencias globales, incluso cuando la estancia es de corta duración, siempre

que exista reflexión pedagógica y sistematización posterior.

En segundo lugar, las alianzas interinstitucionales surgen como un elemento central para la sostenibilidad del turismo. Los estudios de Montoya Vargas et al. (2024) y Viteri-Arias & Córdor-Salazar (2023) subrayan que la articulación entre universidades, actores gubernamentales y sector privado permite desarrollar estrategias cohesivas para el turismo responsable, en las que la planificación del destino, la formación del talento humano y la innovación en productos turísticos se conciben de manera integrada. A ello se suma que la literatura reciente sobre innovación educativa en turismo resalta que las alianzas interinstitucionales y el intercambio de buenas prácticas fortalecen la formación en clave de sostenibilidad e inclusión social (Morales, 2025).

Diversos estudios respaldan la relevancia estratégica de las alianzas académicas en el ámbito turístico. Ramírez-Montoya y García-Holgado (2020) concluyen que la colaboración interinstitucional fortalece los ecosistemas de innovación y promueve procesos de desarrollo territorial. Asimismo, Viteri-Arias y Córdor-Salazar (2023) sostienen que la cooperación académica internacional contribuye al diseño de políticas turísticas sostenibles. Estas perspectivas permiten situar los vínculos establecidos con la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo (UNITECNAR) y la Corporación Universitaria Rafael Núñez (UNINÚÑEZ) como oportunidades de desarrollo de proyectos conjuntos, clases espejo, movilidad académica y líneas colaborativas de investigación.

En este sentido, la consolidación de vínculos entre la universidad panameña y las instituciones colombianas abre oportunidades concretas para implementar proyectos colaborativos, innovaciones curriculares y programas de movilidad que impacten positivamente el aprendizaje y la investigación. Las clases espejo, los proyectos binacionales de investigación y la participación conjunta en redes académicas permiten pasar de una internacionalización episódica a una

internacionalización estructural, en la que el intercambio académico se traduce en transformaciones curriculares y en nuevas oportunidades de inserción profesional para el estudiantado.

Este descubrimiento acerca de las alianzas estratégicas para “clases espejo” no es simplemente administrativo, sino que simboliza una democratización del saber. Cuando se les da la oportunidad a estudiantes que no pueden viajar en persona para conectarse con profesionales internacionales, se logra el ODS 4 (Educación de Calidad) y se disminuye la disparidad de habilidades técnicas en el campo turístico panameño. Esto corrobora la propuesta acerca de los ecosistemas de innovación que plantearon Ramírez-Montoya y García-Holgado (2020), en la cual, la cooperación entre instituciones es el impulsor del cambio.

Asimismo, la discusión sobre buenas prácticas internacionales revela que Panamá puede beneficiarse significativamente de modelos como los observados en Cartagena, los cuales integran participación ciudadana, economía nocturna, gestión patrimonial y educación ambiental como pilares del turismo sostenible. Investigaciones recientes en Panamá (Meléndez et al., 2025; Pile et al., 2024) demuestran que avanzar hacia destinos responsables requiere una combinación de políticas públicas coherentes, fortalecimiento comunitario y articulación regional. En particular, Meléndez et al. (2025) muestran que, aunque existen iniciativas de turismo sostenible en regiones específicas del país, el enfoque hacia destinos responsables aún necesita consolidarse, proponiendo lineamientos que podrían transformar a Panamá en un modelo de turismo sostenible si se aplican de forma estratégica y articulada.

En este marco, la experiencia analizada refuerza la necesidad de fortalecer la gobernanza turística panameña y expandir las oportunidades de aprendizaje internacional para estudiantes y docentes. La actualización de los planes de estudio, el desarrollo de proyectos comunitarios vinculados al territorio y la participación activa en redes de turismo sostenible se perfilan como

líneas prioritarias de acción. Además, la evidencia comparada sugiere que la formación en turismo con enfoque sostenible e inclusivo se beneficia de estrategias pedagógicas innovadoras, como el trabajo por proyectos, el aprendizaje basado en problemas y el uso de entornos virtuales colaborativos con socios internacionales (Morales, 2025).

El análisis sugiere que la internacionalización no debe entenderse solo como movilidad física, sino también como una estrategia de crecimiento institucional que implica investigación conjunta, actualización curricular y creación de redes académicas sostenibles. En esta línea, la literatura sobre internacionalización del currículo destaca la importancia de la “internacionalización en casa”, entendida como la incorporación sistemática de perspectivas globales y competencias interculturales en la experiencia formativa cotidiana, incluso para estudiantes que no viajan al extranjero (Álvarez, 2024; Nigra, 2020).

La experiencia de la universidad visitante confirma que la internacionalización en casa, a través de la transferencia de conocimientos, la sistematización de experiencias y la adopción de buenas prácticas, puede tener efectos tan significativos como las estancias internacionales tradicionales, especialmente cuando se acompaña de procesos de reflexión crítica y de ajustes curriculares. La discusión evidencia que la Semana Internacional de Cartagena constituyó un espacio clave para el fortalecimiento académico, la innovación educativa y la proyección internacional del turismo panameño. Los hallazgos reafirman que la cooperación regional y la internacionalización del conocimiento son herramientas estratégicas para enfrentar los desafíos contemporáneos del sector turístico y promover un desarrollo sostenible, inclusivo y culturalmente pertinente.

A pesar de los resultados encontrados, es necesario tener en cuenta las limitaciones metodológicas que el estudio presenta. Los resultados muestran las percepciones e intenciones de cooperación iniciales, ya que la investigación se centra en una estancia corta

y es cualitativa-experiencial. Para comprobar su eficacia a largo plazo será necesario un seguimiento longitudinal

Conclusiones

La participación en la Semana Internacional de Cartagena evidenció el potencial de la internacionalización del conocimiento como estrategia para el fortalecimiento de la educación superior panameña y su vínculo con el desarrollo sostenible del turismo. Esta experiencia favoreció la divulgación de la oferta académica institucional y propició la creación de relaciones de cooperación con universidades y organismos internacionales, lo cual amplía las oportunidades de aprendizaje intercultural y colaboración académica.

Los hallazgos derivados del análisis de esta experiencia sugieren que la internacionalización constituye un proceso integral que trasciende la movilidad estudiantil o docente. En concordancia con la literatura especializada, implica la transferencia de conocimientos, la adopción de buenas prácticas internacionales y la consolidación de redes que faciliten el desarrollo territorial. Asimismo, el intercambio con expertos colombianos permitió identificar elementos considerados clave para el turismo sostenible, entre ellos: la participación comunitaria, la gobernanza colaborativa, la planificación estratégica y la innovación permanente. Estos aportes representan insumos para fortalecer las capacidades institucionales y la gestión turística en Panamá.

La sistematización realizada también revela oportunidades de mejora curricular en la carrera de Turismo de ISAE Universidad, especialmente mediante la incorporación de enfoques contemporáneos como la sostenibilidad, la economía nocturna, la conectividad regional y la gestión del patrimonio cultural. De este modo, la internacionalización puede constituirse en un mecanismo para promover aprendizajes pertinentes, impulsar la investigación aplicada y fomentar proyectos colaborativos alineados con las demandas del entorno.

En conclusión, la experiencia en Cartagena muestra que la internacionalización del conocimiento y la cooperación académica regional son herramientas relevantes para enfrentar los desafíos actuales del sector turístico. Con el desarrollo de estas acciones se avanza hacia un modelo formativo con orientación global, enfoque sostenible y compromiso social, lo que abre oportunidades para el desarrollo de iniciativas futuras que fortalezcan su contribución al turismo y al progreso científico del país.

Como línea de investigación futura, se sugiere que se lleven a cabo investigaciones comparativas para analizar el efecto que tiene la implementación de las “clases espejo” en el desempeño académico de los alumnos de turismo. También se propone estudiar si los modelos de economía nocturna que se han visto en Cartagena pueden ser replicados en las zonas turísticas de Panamá.

Referencias bibliográficas

- Barros Pinto, F. A. (2021). Alcances del turismo sostenible: Un análisis cualitativo de las experiencias de dos comunidades en Ecuador. *Siembra*, 8(1), e2414. <https://doi.org/10.29166/siembra.v8i1.2414>
- Butum, L. C. (2022). Developing global competences via university internationalization activities: A study of students' perceptions. *Sustainability*, 14(21), 14581. <https://doi.org/10.3390/su142114581>
- Cardoso, R. C., Sohn, A. P. L., Ferasso, M., & Júnior, S. P. (2024). Open innovation in the tourism field: A systematic literature review. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(3), 100359. <https://doi.org/10.3390/joitmc100300359>
- Delgado-Sánchez, M., Jiménez-Ugalde, J., & Pérez-Segura, N. (2022). Movilidad académica y desarrollo de competencias interculturales en estudiantes universitarios latinoamericanos. *Revista Educación*, 46(2), 1–20. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.50645>
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). *Competing paradigms in qualitative research*. Sage. <https://www.hugoperezidiart.com.ar/sigloXXI-cl2012/guba-lincoln-1998.pdf>
- Ivars-Baidal, J. A., Soares, J. C., Costa, C., & Velasco González, M. (2025). Destination management model transfer: Smart tourism destinations in Latin America. *Tourism Review*. <https://doi.org/10.1108/TR-02-2025-0128>
- Katunian, A. (2023). Inter-institutional cooperation as a prerequisite for the human resource development in the tourism sector. *Turystyka i Rozwój Regionalny*, (19), 53–61. <https://doi.org/10.22630/TIRR.2023.19.5>
- Lopera-Uribe, G. E. (2022). Aprendizajes sobre el método: La sistematización como vertiente de la investigación participativa crítica. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 31(2), 45–60. https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772022000200144
- López Ramírez, E., & Contreras Rojas, J. (2023). La internacionalización del currículo como estrategia para el fortalecimiento de competencias globales en educación superior. *Revista Conrado*, 19(93), 1–7. <https://doi.org/10.33571/rconrado.v19i93.5050>
- Meléndez, R., Cedeño, H., Ortega, E., & Ortiz, S. (2025). Destinos responsables como enfoque sostenible para el desarrollo turístico en Panamá. *Semilla Científica*, 1(7), 146–156. <https://doi.org/10.37594/sc.v1i7.1756>
- Montoya Vargas, R., Medina Sotelo, C. G., Perfecto Sosa, A. D., Quijano Rivera, F., & Pandia Yáñez, E. J. (2024). Turismo sostenible y desarrollo local: Análisis de políticas públicas efectivas. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(3), 181–199. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0272>
- Pérez Martínez, L. C. (2023). La metodología de sistematización generalizadora:

- Una aproximación a la sistematización de experiencias. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(3), e3626. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552023000300606
- Pile, E., Chang, A., & Vásquez, M. (2024). Turismo sostenible en Darién: Economía circular, cambio climático y salud desde la perspectiva ciudadana. *Synergía*, 3(2), 183–198. <https://doi.org/10.48204/synergia.v4n2.6197>
- Ramírez-Montoya, M. S., & García-Holgado, A. (2020). Ecosistemas de innovación en educación superior: Tendencias, experiencias y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), 23–40. <https://doi.org/10.35362/rie8413554>
- Rekalde, I. (2014). La observación como estrategia de investigación para la investigación-acción: Aportes de la observación participante. *Revista de Investigación Educativa*, 32(2), 337–354. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>
- Rinaldi, C. (2022). University contributions to co-creating sustainable tourism destinations. *Journal of Sustainable Tourism*, 30(9), 2144–2166. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1797056>
- Shahjahan, R. A. (2024). Actualizing curriculum internationalization: An integrative framework. *Higher Education Quarterly*, 78(1), 45–62. <https://doi.org/10.1086/729664>
- Viteri-Arias, D., & Córdor-Salazar, E. (2023). Planificación turística sostenible y cooperación académica internacional: Un análisis de experiencias latinoamericanas. *Revista Europea de Investigación en Turismo*, 14(2), 35–47. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7805648>
- Waisberg, I. M. (2025). Internacionalización de la educación superior e internacionalización del currículum: Aprendizajes desde la República Popular de China. *Revista Integración y Cooperación Internacional*, 41, 7–18. <https://doi.org/10.35362/rie410107>